

УТВЕРЖДЕНА

приказом МБОУ «Гимназия»

от 31.08.2018 № 283

Программа
службы школьной медиации



Содержание

1. Паспорт программы
2. Актуальность программы
3. Риски создания Службы школьной медиации
4. Ожидаемые результаты
5. Механизмы управления реализацией программы
6. Структура Службы. Социальные партнеры
7. План действий по достижению результатов
8. Мониторинг результативности работы
9. Глоссарий

1. Паспорт программы Службы школьной медиации

Полное наименование	Программа развития Службы школьной медиации муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия» на 2018-2019 годы (далее – Программа).
Основание разработки	В последнее время в МБОУ «Гимназия» зафиксированы такие отрицательные последствия социальных изменений, как: - социальное расслоение школьников. - отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ. - рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума; - напряженный ритм жизни обучающихся и их родителей. - напряженность в семейной жизни. - высокие цены на услуги дополнительного образования; - неудобное расположение центров дополнительного образования и культурного досуга. Таким образом, создание и развитие Службы школьной медиации призвано стать действенным средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов.
Дата принятия	1.09.2016
Заказчики программы	Участники образовательного процесса: администрация школы, педагоги, обучающиеся, родители обучающихся.
Разработчики программы	Девятова Мария Олеговна – педагог-психолог
Цель программы	Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий. • Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу школьных сообществ и объединений, таких как: Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, Совет молодежи, детская организация «И.С.Т.О.К», педагогический совет. • Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы, таких как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность. • Обучить педагогов восстановительным технологиям и принципам поведения в конфликтных ситуациях. • Создать систему мониторинга: мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных конфликтов.
Направления реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • Разрешение конфликтных ситуаций. • Создание бесконфликтной среды (тренинги, классные часы). • Создание информационного поля.

Сроки и этапы реализации Программы

1. Подготовительный (июнь - сентябрь 2016 г.)

- Разработать нормативно-правовую базу Службы школьной медиации.
- Разработать программу развития Службы школьной медиации.
- Разработать программу обучения педагогов восстановительным технологиям и принципам поведения в конфликтных ситуациях.
- Изучить восстановительные технологии - школьная медиация, «Круги сообщества» и опыт их применения в Российской Федерации и за рубежом.
- Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни.
- Установить связи с социальными партнерами.

2. Информационный (октябрь 2016 – декабрь 2016)

- Опубликовать на сайте школы информацию о работе Службы школьной медиации.
- Создать стенд, буклеты Службы школьной медиации.
- Проинформировать обучающихся и их родителей о Службе школьной медиации (буклеты, стенд, информация на сайте школы, родительские собрания).
- Провести анкетирование обучающихся, с целью выявления наиболее распространенных причин конфликтов в школе.

3. Практический (январь 2017 – май 2017 гг.)

- Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы Службы школьной медиации.
- Проводить медиацию и восстановительные программы школьная медиация, «Круги сообщества».
- Освоить новые восстановительные практики: «Школьная конференция», «Круги заботы», «Семейная конференция».
- Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых Службами школьной медиации других школ, учреждений дополнительного образования.

3. Аналитический (июнь 2017 г.)

- Продолжить реализацию программы развития Службы школьной медиации.
- Провести анкетирование, с целью узнать, как изменилась обстановка в школе за время существования Службы школьной медиации
- Подвести итоги реализации программы.
- Создать банк опыта Службы школьной медиации (кейсы, описание случаев).

2. Актуальность программы

Социальная ситуация в России оказывает влияние на качество жизни не только в крупных городах, но и в таких маленьких, как наш Моршанск. Среди социального окружения МБОУ «Гимназия» зафиксированы следующие отрицательные изменения:

- социальное расслоение школьников (элитарность образования: некоторые родители имеют возможность обучать детей дополнительно в кружках и секциях, другие - нет и т.п.);
- отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (бездуховная реклама, опасные социальные сети, жестокие фильмы, игры и т.п.);
- рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума;
- напряженный ритм жизни (у родителей - загруженность на работе, не позволяющая им проводить больше времени в семье с детьми; у школьников - загруженность в школе, дефицит времени для осмысления своего «Я», места и цели в жизни);
- напряженность в семейной жизни (неоформленные официально браки, воспитание в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);
- высокие цены на услуги дополнительного образования;
- неудобное расположение центров дополнительного образования и культурного досуга (у многих родителей нет возможности отвезти ребенка в центр города).

Как следствия влияния данных факторов: внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой, жизнью, агрессивность, конфликтность.

У ряда подростков не сформированы социальные навыки. Они не умеют отстаивать свое мнение, занимать позицию в дискуссии. Большинство из них не умеют сотрудничать и работать в группе, принимать решения и улаживать конфликты, договариваться.

Так как большую часть времени дети и подростки проводят в школе, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в школе и проявляются конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на уроке и Устава школы, порча школьного имущества). Несовершеннолетние с развитой эмоционально-волевой сферой усилием воли скрывают внутренние конфликты и страдают эмоционально от невозможности поделиться с равным своими мыслями, переживаниями, опасениями.

В связи с перекалыванием обязанностей семьи на плечи педагогов, большой загруженностью педагогов, изменением в поведении школьников, педагогам приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять росту конфликтов. Педагоги не обладают всеми необходимыми компетенциями по решению конфликтов, не обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Таким образом, создание и развитие Службы школьной медиации призвано стать

действенным средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, примирения детей и подростков с собой, своей совестью и ровесниками. Деятельность Службы школьной медиации - залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способностей, социального интеллекта.

Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то

или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

3. Риски создания Службы школьной медиации

1. Конфликт между большой загруженностью, как педагогов, так и обучающихся во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ.

Решение:

- Учет работы педагога-медиатора при проведении процедуры стимулирования (дополнительные баллы).
- Учет опыта работы педагогов-медиаторов при аттестации.
- Вручение похвальной грамоты обучающимся от администрации школы в конце учебного года.

2. Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль основной занимаемой должности.

Решение:

- Обучение на курсах повышения квалификации, тренингах, семинарах.

3. Отсутствие кабинета для проведения медиаций

Решение:

- Использование (в идеале - оборудование) кабинета психолога для проведения медиаций.

4. Ожидаемые результаты

- у 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.
- Все обученные педагоги проводят восстановительные программы.
- 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию).
- В классах проводятся Круги сообщества.
- В учебном процессе в 100% уроках используются технологии сотрудничества, парные, групповые формы работы.
- Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; информации о деятельности Службы размещена на сайте школы; буклеты есть в каждом классе.
- Оборудован кабинет для проведения медиаций.
- 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ.
- 1 раз в год проводится анализ деятельности Службы школьной медиации.
- В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков (в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций), для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
- В школе и ближайшем социуме наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с употреблением алкоголя и психотропных веществ.
- Повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних.
- Наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.

5. Механизмы управления реализацией программы

Модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития Службы школьной медиации:

Служба школьной медиации (координатор и медиаторы):

- разрабатывает нормативно-правовую базу;
- разрабатывает программу развития Службы школьной медиации и представляет её на Управляющем совете школы и педагогическом совете;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о Службе школьной медиации на стендах и сайте школы;
- проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершённых программ.

Администрация школы:

- утверждает программу развития Службы школьной медиации на 2016-17 гг. с последующей разработкой её нормативно-правового обеспечения;
- утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
- организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;
- передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

Педагог-психолог:

- анализирует выполнение Программы в рамках своей компетенции;
- вносит предложения по корректировке Программы;
- выполняет Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

Педагоги школы:

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;
- реализуют Программу с учетом особенностей школы;
- вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители:

- вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;
- вовлекают школьников в совместную деятельность;
- взаимодействуют со Службой школьной медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
- проводят Круги сообщества;
- формируют группу поддержки Службы со стороны школьников;
- вносят предложения по корректировке Программы.

Общественная комиссия:

- стимулирует достижения отдельных субъектов в реализации Программы.

6. Структура службы

Попова Т.В. – заместитель директора по воспитательной работе, руководитель службы;

Анисимова А.А. – педагог-организатор, зам. руководителя службы;

Григорьева О.В. – отв. за профилактическую работу с подростками, находящимися в социально опасном положении;

Девятова М.О. – педагог – психолог; отв. за профилактическую работу с подростками, находящимися в социально опасном положении;

Щербакова И.А. – учитель географии; отв. за профилактическую работу с подростками, находящимися в социально опасном положении;

Мантрова О.В. – учитель истории и обществознания;

Богданова Л.И. – учитель истории и обществознания;

Левченко Е.П. – учитель начальных классов;

Козлова Олеся – обучающаяся 10 б класса;

Плахотный Дмитрий – обучающийся 10а класса.

Социальные партнеры

1. Региональный ресурсный центр развития сети Служб школьной медиации.
2. Институт повышения квалификации г.Тамбова.
3. Комиссия по делам несовершеннолетних г.Моршанска.
4. МБОУ ДОД ЦДОД
5. МБОУ ДОД ДЮСШ

7. План действий по достижению результатов

План работы школьной службы медиации (примирения) на 2018/2019 учебный год

Цель:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;
- снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей.

Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон.
2. Организовать работу актива школьной службы примирения.
3. Обучить резерв подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения.
4. Подготовить и провести мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат
1.	Организационно-методическая деятельность		
1.1.	Совещание школьной службы медиации	Сентябрь	Планирование текущей деятельности
1.2.	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы	Сентябрь	Создание электронной страницы
1.3.	Анализ работы службы за 2018/2019 учебный год	Май	Составление отчёта о работе службы за 2018/2019 учебный год
1.4	Планирование работы на 2019/2020 учебный год	Август	Утверждение плана работы службы на 2019/2020 учебный год
2.	Реализация восстановительных процедур		
2.1.	Работа с обращениями. Проведение программ примирения	По мере необходимости	Защита законных интересов участников образовательного процесса
2.2.	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов	По мере необходимости	Полная информация о ситуации
2.3	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ (ВП)	По мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение

			восстановительных программ (ВП)
2.4	Обсуждение проведённых программ примирения	Июнь	Проведение мониторинга
3.	Просветительская деятельность		
3.1.	Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа школьной службы медиации» Создание буклета о «Школьная служба медиации»	Сентябрь	Расширение знаний о деятельности школьной службы медиации
3.2	Обучение педагогов членов ШСМ	В течении года	Расширение знаний о деятельности школьной службы медиации
3.3.	Проведение семинаров для родителей	В течение года	Вовлечение родителей в работу службы школьной медиации
3.4	Оформление стенда «Школьная служба медиации»	Октябрь	Информирование о работе школьной службы медиации
3.5	Проведение классных часов «Знакомство со школьной службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» (5-11 кл)	В течение года	Сплочение школьных коллективов, создание благоприятных условий для развития личности.
3.6	Психологические игры на сплочённость (1-4 кл.)	В течение года	Расширение знаний о деятельности школьной службы медиации
3.7	Анкетирование обучающихся 5-11 кл. по выявлению причин конфликтов	Декабрь	Анализ наиболее распространённых причин конфликтов
4.	Экспертная деятельность		
4.1.	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КДН и ЗП, органов опеки и попечительства	По мере необходимости	Защита законных интересов несовершеннолетних
4.2.	Участие в заседаниях КДН	По мере необходимости	Защита законных интересов несовершеннолетних
4.3	Оценка эффективности деятельности службы школьной медиации	май	подведение итогов

1. Мониторинг результативности работы

Цель - сбор и обработка информации о результатах реализации программы.

Планируемые результаты	Критерии достижения результатов
Сформирована и укоренена восстановительная культура в образовательном пространстве	<ul style="list-style-type: none">• Регулярное проведение восстановительных программ.• Наличие банка конфликтов для дальнейшего разрешения.• Наличие опыта проведения восстановительных программ и его востребованность педагогами и участниками образовательного процесса.
Создана система психолого-педагогического и методического сопровождения Службы школьной медиации	<ul style="list-style-type: none">• Наличие банка конфликтов по классам и программ по их преодолению.• Наличие банка методических материалов по направлению работы службы.• Наличие социальных партнеров.• Педагоги школы имеют свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация».
Осуществлена интеграция школьной службы примирения с другими сферами школьной жизни	<ul style="list-style-type: none">• Наличие банка сценариев классных часов, школьных мероприятий, родительских собраний, заседаний методических объединений, педсоветов и т.п.
Разработана и реализуется программа воспитания и социализации обучающихся	<ul style="list-style-type: none">• Наличие программы воспитания и социализации.• Проводятся мероприятия, предусмотренные программой.
Собран банк опыта	<ul style="list-style-type: none">• Наличие программ, спецкурсов, обучающих семинаров, тренингов.• Наличие банка случаев обращения и реагирования на конфликты.• Статистика по завершенным и незавершенным программам.• Кейсы.
Организованы постоянно действующие семинары	<ul style="list-style-type: none">• Согласованность позиций участников семинаров.• Готовность педагогов к применению восстановительных программ, возможность обсуждения вопросов по основным направлениям работы.• Наличие сценариев, планов, программ.• Востребованность итоговых материалов, обсуждаемых на семинарах.
Обеспечена открытость результатов деятельности Службы школьной медиации	<ul style="list-style-type: none">• Сформированность открытой позиции у участников образовательного процесса.• Наличие информации о деятельности Службы на сайте школы.

2. Глоссарий

- 1 **Восстановительная медиация** процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций
- 2 **Восстановительное правосудие** новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя
- 3 **Восстановительный подход** использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
- 4 **Медиация** способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора; процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт
- 5 **Медиативный подход** подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры

- 6 **Медиатор** лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности
- 7 **Метод "Школьная медиация"** инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров
- 8 **Сертификация** деятельность по подтверждению соответствия организаций, выполняющих роль служб медиации, установленным требованиям
- 9 **Служба школьной медиации** служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода
- 10 **Стандарты восстановительной медиации** Руководство и источник информации для медиаторов и специалистов служб примирения, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии медиации в России.
Разработаны и утверждены
Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации
17 марта 2009г.

