

Информация

о работе школьной службы медиации «Фабрика добра»

за 2017/2018 учебный год

Школьная служба медиации МБОУ «Гимназия» создана в сентябре 2015/2016 учебного года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из 4 педагогов.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц или реже в зависимости от наличия или отсутствия конфликтных ситуаций. Выход на классные часы 1 раз в полугодие. В ходе работы начал складываться опыт и понимание работы службы.

Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе и в случае возникновения конфликтных ситуаций, или у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал или возникают трудности в построении дружеских отношений в классе, двери школьной службы медиации для них всегда открыты. Основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития детей, организация реабилитационной и профилактической функции, способствующей восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами педагога-психолога и представителем родительской общности. Администрация МБОУ «Гимназия» содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Куратор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Медиатор ШСМ проводит тренинги, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Проводились классные часы: «Давайте жить дружно!» - в 1 классах, «Ты мой друг!» - во 2 классах, «Что такое хорошо, а что такое плохо» - в 3,4 классах, «Толерантность» - в 5 классах, «Семейные традиции» - в 6 классах, «Выбор за тобой» - в 7 классах, «В мире эмоций» - в 8 классах, «Общественные дела – путь к взаимопониманию» - в 9 классах, «Правда и ложь» - в 10 классе, «Распознаем чувства» - в 11 классе.

На родительских собраниях совместно с классными руководителями проводились беседы «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Право ребёнка на защиту от всех

форм жестокого обращения», «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет».

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы, на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.

За прошедший учебный год в службе медиации рассматривалась 1 конфликтная ситуация, в результате работы, все спорные моменты были разрешены и претензий ни у одной из конфликтующих сторон не осталось.